

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

čl. 13 a 14 odst. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

Správce: AA-lékárna s.r.o., Masarykova 19,345 06 Kdyně, IČ : 27997413

Osobní údaje pacientů a lékařů zpracováváme v lékárně při poskytování zdravotní lékařské péče. Dochází ke zpracování osobních údajů pacientů v rozsahu údajů uvedených na papírovém nebo elektronickém lékařském předpisu nebo na poukazu na zdravotnický prostředek. Účelem tohoto zpracování je plnění právních povinností podle zákona o léčivech a zákona o zdravotnických prostředcích v souvislosti s vydáváním léčivých přípravků a zdravotnických prostředků (výdej léčivých přípravků na předpis v elektronické podobě, výdej léčivých přípravků na papírový předpis, výdej léčivých přípravků s omezením, výdej zdravotnických prostředků na poukaz), dále pravidelná hlášení Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv, komunikace s příslušnou zdravotní pojišťovnou pacienta nebo dalšími státními úřady (zejména SÚKL), případně vedení zvláštních evidencí podle příslušných zákonů. Toto zpracování je nám uloženo platnou legislativou z oblasti poskytování zdravotních služeb a veřejného zdravotního pojištění a proto souhlas pacienta není vyžadován. Ve zvláštních situacích lékárna může použít kontakt na pacienta nebo lékaře, pokud to souvisí s činností lékárny a je to v zájmu pacienta či zákazníka. Personál lékárny je vázán zákonnou povinností mlčenlivosti při poskytování zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách.

V rámci zákaznického programu AA-lékárna s.r.o. jsou zpracovávány jen dobrovolně poskytnuté osobní údaje držitelů Zákaznických lékových AA-karet na základě písemného souhlasu. Účelem zpracování těchto osobních údajů je zajištění poskytování veškerých výhod a služeb vyplývajících z členství subjektu v zákaznickém programu, zahrnující poskytování slev, akčních nabídek a jiných výhod.

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let ode dne uskutečnění výdeje léčivého přípravku nebo zdravotnického prostředku s tím, že tato doba počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního roku po roce, ve kterém byl léčivý přípravek nebo zdravotnický prostředek vydán.

Osobní údaje evidované v zákaznickém programu AA-lékárna s.r.o. jsou zpracovávány po dobu 3 let ode dne posledního použití zákaznické AA-karty s tím, že tato doba počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního roku po roce, ve kterém byla AA-karta naposledy použita.

Zpracovatelé nebo příjemci osobních údajů, kterým mohou být osobní údaje poskytnuty :

- Státní ústav pro kontrolu léčiv, Šrobárova 48, 10041 Praha 10
- zdravotní pojišťovny
- Apatyka Servis, se sídlem Praha 10, K pérovně 945/7, PSČ 10200, IČO: 48027821 (poskytovatel informačního systému, zpracovatel databáze zákaznických AA-karet)
- Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, IČO: 47114983 (doručování písemností - jen kontaktní údaje pro doručování)

Práva subjektu údajů :

- na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz a nebo omezení zpracování
- na přenesení osobních údajů k jinému správci a vznést kdykoli námitku týkající se konkrétní situace zpracování osobních údajů
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Ve Kdyni dne 25.5.2018

AA-lékárna s.r.o.